



elte | ppk

Eötvös Loránd Tudományegyetem
Pedagógiai és Pszichológiai Kar

ELTE PPK Életvezetési Tanácsadó

2018-19 tanév

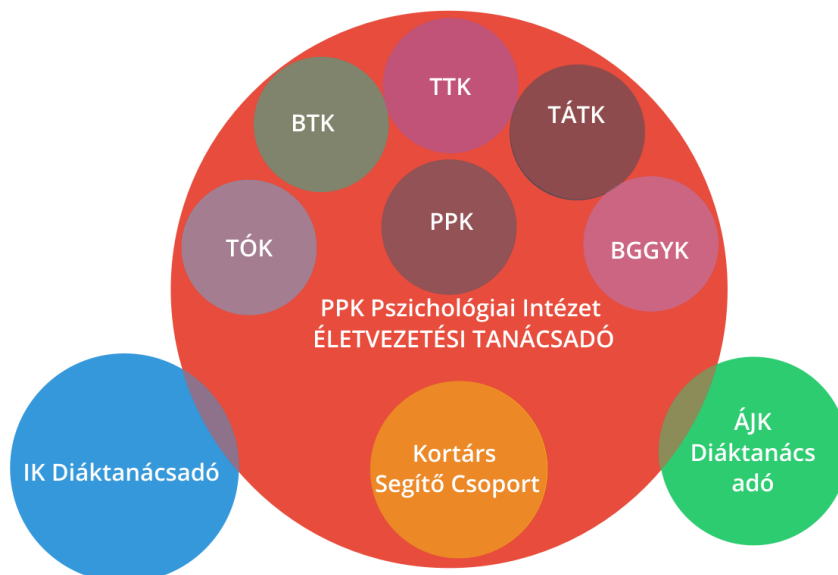
Beszámoló¹

dr. Karner Orsolya

A PPK Életvezetési Tanácsadó szerepe az egyetemi tanácsadási rendszerben

A PPK ÉT térítésmentes pszichológiai tanácsadást nyújt az egyetem összes hallgatója és dolgozója részére angol és magyar nyelven, 6 alkalmas tanácsadás keretében. Egyrészt fogadja a **saját kari hallgatókat és ellátja azokról a karokról a hallgatókat, ahol nincs külön tanácsadó (BGGYK, TÓK, BTK, TTK, TÁTK)**, másrészt az egész **egyetem dolgozóinak biztosít pszichológiai tanácsadást**, illetve angol nyelven nyújt támogatást külföldi hallgatóknak az egyetem bármely karáról.

Az életvezetési tanácsadás rendszere az ELTE-n



A PPK ÉT szakmailag felügyeli az egész egyetemen tevékenykedő, pszichológushallgatókból álló **Kortárs Segítő Csoport** működését, és biztosítja a szakmai és operatív működéséhez a feltételeket (egyéni és csoportos szupervízió, képzés, irodaszerek, eszközök beszerzése).

¹ A beszámolót a Kari Tanács a 2019. május 21-i ülésén a 62/2019. (V.21.) PPK KT határozattal fogadta el.

A PPK ÉT bejelentkezés esetén azokról a karokról is fogad hallgatókat, ahol van külön tanácsadó (egyeztetve a kari tanácsadókkal) és a hallgató felé jelezve a kari tanácsadó elérhetőségét. Emellett, valamennyi kari tanácsadó felé **szakmai támogató funkciót** tölt be, egyéni és csoportos esetmegbeszélők, szupervízió biztosításával.

A tanácsadó a klinikai ellátást igénylő esetek számára megkeresi a megfelelő ellátást és a klienseket az egészségügyi ellátórendszerbe továbbirányítja. Szükség esetén más egyetemi szervezeti egységekkel együttműködik, esetmegbeszélőt tartva (pl. Fogyatékosügyi Központ).

Az Életvezetési Tanácsadó a **pszichológushallgatók szakmai szocializációját** támogatja, **szakmai terepgyakorlatot** biztosít: egyéni és csoportos tanácsadási folyamatokban vehetnek részt a **mesterképzésen és tanácsadó szakpszichológusképzést** végző hallgatók (évente kb 20-28 fő).

Egyéni tanácsadás mellett csoportos foglalkozásokat szervez: **10 és 12 hetes autogén tréning csoportokat angol és magyar nyelven, dolgozók és hallgatók** számára.

A **Kvalitatív Kutatócsoporttal több közös kutatás** zajlik, ennek keretében a tanácsadás folyamatát és hatásait vizsgáljuk, illetve az idegen nyelven zajló tanácsadás nyelvi specifikumait.

Publikációk születtek az Életvezetési Tanácsadó szakmai működésével kapcsolatban: az Alkalmazott Pszichológia 2017/4 tanácsadással foglalkozó tematikus különszámában az **angol nyelvű tanácsadásról** (http://ap.elte.hu/wp-content/uploads/2017/12/APA_2017_4_Kalo_etal.pdf) és a **felsőoktatási tanácsadási modellekről**, ezen belül a **6 alkalmas ELTE ÉT modellről** (http://ap.elte.hu/wp-content/uploads/2017/12/APA_2017_4_Szeman_Karner.pdf), utóbbiról a szakképzésen szakdolgozat is készült.

A PPK Életvezetési Tanácsadó csapata

A PPK ÉT Tanácsadó team **3 teljes állású és 1 félállású pszichológussal** dolgozik, akik mellett a megnövekedett időszakosan a szükségleteket kielégítendő megbízási szerződéssel alkalmazunk még pszichológusokat. A szakmai működés szempontjából alapvető, hogy **külső szupervízor** is támogatja a munkát (megbízási szerződés keretében, havi néhány alkalommal). A team munkáját egy teljes állású adminisztrátor segíti. A tanácsadó vezetője a Pszichológiai Intézet adjunktusa, aki oktatási feladatai mellett vezeti az Életvezetési Tanácsadót, illetve rektori megbízás alapján az egyetemi életvezetési tanácsadói hálózat vezetését látja el.

Vezető: dr. Karner Orsolya

Pszichológusok:

teljes állás:

Lubani Amina – klinikai szakpszichológus

Bernáth Sámuel - tanácsadó szakpszichológus jelölt,
sportpszichológus jelölt

Takács Szilvia – tanácsadó szakpszichológus

részállás:

Kámán Péter - tanácsadó szakpszichológus

Szupervízorok: dr. Mogyorósy Zsuzsanna

Adminisztrátor: Szűcs Jácinta

A 2018-19. őszi félév számokban: egyéni tanácsadás

Az Életvezetési Tanácsadóban a magyar nyelvű hallgatói tanácsadás tekintetében az őszi félévben kb kétszer akkora a forgalom, mint a tavaszi félévben. A tanácsadás jellemzően 6 alkalmas. A tanácsadást az ÉT alkalmazott pszichológusai és a szakmai gyakorlatos hallgatók, esetenként önkéntesek végzik egyéni és csoportos szupervízió mellett. Az alábbi táblázat a megvalósult tanácsadási folyamatok alapján készült, tehát azokat a klienseket vettük bele, akikkel elkezdtünk egy tanácsadási folyamatot, vagy aki jelenleg várólistán van. **A táblázat a jelen pillanatot tükrözi, a tanácsadásra való jelentkezés még tart, tehát a tanév során ez a szám még emelkedni fog.**

	2018-19 őszi félév	2017-18 őszi félév	2018-19 tavaszi félév	2017-18 tavaszi félév	2018-19 tanév összesítés	2017-18 tanév összesítés
	kliens- szám	kliens- szám	kliens- szám	kliens- szám	kliens- szám	kliens- szám
hallgatók (magyar)	237	226	142	120	379	346
dolgozók	8	6	4	5	12	11
angol nyelvű tanácsadás (hallgatók)	30	40	34	18	64	58
összesen	275	272	180	143	455	415

A tanév során eddig összesen 384 bejelentkezés történt magyar nyelvű tanácsadásra.

A kari megoszlást tekintve látható, hogy a kari tanácsadókkal rendelkező karokról jönnek a legkevesebben, a Bölcsészettudományi Karról a legtöbb.

TÓK	BTK	TTK	PPK	TÁTK	IK	ÁJK	BGGYK
9	162	60	76	34	6	7	20

Az angol nyelvű tanácsadást legtöbben a PPK hallgatói közül veszik igénybe (jellemzően az angol nyelvű pszichológus képzésben résztvevő hallgatók). A második legmagasabb számot itt is a BTK adja.

Angol nyelvű tanácsadás: 64 fő							
TÓK	BTK	TTK	PPK	TÁTK	IK	ÁJK	BGGYK
0	13	5	42	2	2	0	0

70 és 60 órás szakmai gyakorlat (MA pszichológus és tanácsadó szakpszichológus) hallgatók számára az ÉT-ben

Az ÉT kiemelt feladata a szakmai gyakorlatok szervezése e két célcsoport számára. **A szakmai gyakorlaton lévő MA és szakképzős hallgatók egyaránt visznek egyéni eseteket, jellemzően 2-3 klienst egy félév alatt.** A hallgatók számára külön **képzést tartunk a 6 alkalmas modellről és csoportos esetmegbeszélőket** szervezünk számukra. Kidolgoztunk egy **mentorrendszert**, melynek keretében a teamtagjaink mentorként segítik a hallgatókat, és **egyéni szupervíziót** biztosítanak nekik: a második ülés után, és a folyamat lezárása után az esetet egyéni szupervízióba kell vinniük.

A szakmai gyakorlat struktúrája folyamatos fejlesztésen ment keresztül, sokat dolgoztunk rajta, és a hallgatók visszajelzései alapján is jól működik jelenleg, sok **alkalmazott szakdolgozat** születik az itteni esetvezetésből. A hallgatók ugyanúgy esetnaplót vezetnek, mint az ÉT munkatársai, és esettanulmány megírását is kérjük tőlük, az optimális tanulás érdekében, mely aztán jó alapja a szakdolgozatnak. **A mentorok a hallgatóknak személyre szabott visszajelzést** adnak a munkájukról és szakmai fejlődésükről.

A 2018-19. tanévben a következő létszámmal működött az internship és az önkéntesség:

	2018-19. ősz	2018-19. tavasz
MA szakmai terepgyakorlat	10 fő	9 fő
tanácsadó szakpszichológus képzés szakmai terepgyakorlat	5 fő	1 fő
önkéntesség	1 fő	3 fő

Összefoglalás

Az egyéni tanácsadásra vonatkozóan az Életvezetési Tanácsadó **szakmailag jól működő modellt** dolgozott ki, és a teamet folyamatosan fejleszti a megalakulása óta, azonban az látszik, hogy a **kereslet nagyobb léptékben nő, mint ahogy a kapacitás növekedne**, illetve **az egyenetlen évközi eloszlás is gondot okoz**. Emellett kritikus helyzet alakult ki amiatt is, hogy **nemcsak az esetek száma, de a súlyossága is jelentősen megváltozott** az utóbbi években: egyre több a klinikai eset, ahol a pszichológiai tanácsadás csak akut beavatkozás, mivel **hosszabb pszichoterápiás ellátásra és esetlegesen pszichiáteri támogatásra (farmakoterápia) lenne szükség**. A terápiás beavatkozást igénylő eseteket a szakmai protokollunk szerint továbbirányítjuk a megfelelő ellátóhelyre, de ez sok esetben nehézségbe ütközik a hazai ellátórendszer hiányosságai miatt. A továbbirányítás nehezítettsége miatt a kollégák burnout veszélyeztetettsége magas.

Az **autogén tréning csoportokra** minden félév elején nagy az érdeklődés, mind a dolgozók, mind a hallgatók részéről.

A **szakmai gyakorlat** szervezése és működtetése sok erőforrást igénylő feladat, de nagymértékben hozzájárul a hallgatók szakmai fejlődéséhez tapasztalati tanulás révén, elsősorban a sokat hiányolt gyakorlati síkon, az esetvezetés terén.

2019.05.12.